



Alliance Francophone pour la Qualité et la Sécurité des Soins
Santé, Social et Médico-social
Premières Universités Internationales Francophones d'Eté en Management et Ingénierie de
la Santé – Qualité et Sécurité des Soins – ENSP - Rabat – 11 et 12 septembre 2015.

Compte rendu des Premières Universités Internationales Francophones d'Eté en Ingénierie et Management de la Santé, Qualité et Sécurité des Soins

Du 11 au 12 septembre 2015 se sont tenues à l'Ecole Nationale de Santé Publique de Rabat (ENSP), les Premières Universités Internationales Francophones d'Eté en Ingénierie et Management de la Santé, Qualité et Sécurité des Soins sur le thème : « Sécurité des Soins et Gestion des risques en établissement de Santé ».

Cette rencontre a été organisée par l'Alliance Francophone pour la Qualité et la Sécurité des Soins, sous le patronage du Ministère de la Santé du Royaume du Maroc, et en collaboration avec l'Ecole Nationale de Santé Publique et la Haute Autorité de Santé, sous la présidence du Pr Ahmed IDRISSE, professeur à l'ENSP. Elle représente une première qui se veut une action contributive, incitative et sensibilisatrice autour du thème de la gestion des risques en santé pour la promotion des bonnes pratiques d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins.

Etaient présents à cette manifestation environ 120 participants venus de 13 pays (Maroc, Tunisie, Cote d'Ivoire, Liban, Canada, France, Mali, Niger, Congo, Togo, Algérie et Belgique).

Les participants étaient de toutes catégories et professions confondues (Présidents d'universités, Représentants de Ministères de la Santé, Directeurs de CHU, Directeurs d'hôpitaux, Enseignants, Médecins, Cadres de santé, Pharmaciens, Infirmiers, Ingénieurs, Administrateurs, chercheurs et étudiants.).

Les personnalités invitées étaient constitués de Monsieur le Représentant de l'Organisation Mondiale de la Santé au Maroc, du Docteur Nejoua BELKAAB, responsable de l'Unité Qualité et Sécurité des Soins à la Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires au Ministère de la Santé du Royaume du Maroc, Monsieur Yvonnick MORICE, membre du collège de la Haute Autorité de Santé (HAS), Le professeur Mohammed EL ANDALOUSSI Président de l'Université Mohammed VI des Sciences de la Santé à Casablanca, le professeur M'hamed HARIF, Directeur de l'Hôpital Cheikh KHALIFA à Casablanca, le Professeur Chakib NEJJARI, Directeur de l'Ecole Nationale de Santé Publique et le Pr Nejmi directeur du CHU Mohammed VI de Marrakech.

L'objectif global de ces universités visait la prise de conscience de l'importance de la mise en place de dispositifs de prévention et de gestion des risques hospitaliers en vue d'un engagement effectif pour la promotion des bonnes pratiques à tous les niveaux de la pyramide sanitaire.

Par le biais de ces Universités, nous avons tenté de répondre aux besoins des professionnels de santé en leur offrant une formation de qualité leur permettant d'acquérir les connaissances portant sur les outils adéquats de gestion des risques pour accompagner les démarches locales, tout en respectant les spécificités de leurs propres systèmes de santé et sans défendre un modèle quelconque. Les universités visent plutôt à favoriser le transfert de connaissances et les retours d'expériences des différents pays francophones pour laisser aux professionnels le choix d'adopter les outils et référentiels qui leurs paraissent mieux adaptés à leurs situations et contextes.

AFQUARIS

Direction Générale du CHU Mohammed VI - Avenue Ibn Sina – BP 2360 - 40000 Marrakech principal

www.afquaris.org / @ : contact@afquaris.org



Alliance Francophone pour la Qualité et la Sécurité des Soins

Santé, Social et Médico-social

Premières Universités Internationales Francophones d'Eté en Management et Ingénierie de la Santé – Qualité et Sécurité des Soins – ENSP - Rabat – 11 et 12 septembre 2015.

Face aux nouveaux enjeux portant sur l'engagement de plusieurs pays africains dans des démarches d'amélioration des pratiques et de progrès et compte tenu de l'insuffisance en programmes de formation dédiés à ces thématiques, nous avons pu identifier un besoin récurrent en termes de formation, de sensibilisation et d'échange sur les différentes méthodes, outils et démarches de gestion des risques. L'AFQUARIS, par le biais de son réseau d'experts et de professionnels de la santé, a mis en place les Premières Universités d'Eté Internationales Francophones en Management et Ingénierie de la Santé pour créer un espace d'échange et définir une stratégie d'action.

La journée du 11 septembre 2015 a été marquée par une succession de conférences qui nous a permis de réaliser un retour d'expériences sur les différentes initiatives engagées dans les pays francophones du nord et du sud. Les échanges se sont focalisés sur la valeur ajoutée et la faisabilité de ces démarches mettant en évidence les disparités existantes entre les différents pays francophones en termes d'arsenal juridique, de politiques nationales en matière de gestion de la qualité et des risques, de référentiels métiers en place, de l'offre de formation et des initiatives étatique ou bien dans le cadre de projets avec des Organismes Non Gouvernementaux (ONG).

A la fin de la journée, il a été procédé à l'inauguration officielle par le Dr Nejoua Belkaab, Responsable de l'unité qualité à la Direction des Hôpitaux et des Soins Ambulatoires (DHSA), Ministère de la santé du Royaume du Maroc, Monsieur le Représentant de L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) au Maroc, le Docteur Yves Souteyrand, le Directeur de l'Ecole Nationale de Santé Publique (ENSP), le Professeur Chakib Nejari et le président de l'AFQUARIS, M. Isam Khay.

L'inauguration officielle a été suivie par la signature de quatre conventions de partenariat entre l'AFQUARIS d'un part et l'ENSP, la Haute Autorité de Santé et PREVENTICA d'autre part. Par ailleurs, un projet de convention de partenariat a été signé entre le CHU Mohammed VI de Marrakech et le CHU de Cocody d'Abidjan en Côte d'Ivoire.

La journée du 12 septembre a été consacrée aux ateliers pratiques. Ces ateliers ont permis de démystifier les notions de gestion des risques spécifiques aux thématiques qui suivent :

Atelier 1 - *Gestion des risques infectieux*, animé par le Pr Baudoin BYL – Médecin hygiéniste et Coordinateur Qualité – Hôpital ERASME – Université Libre de Bruxelles – Belgique.

Atelier 2 - *Gestion des risques et vigilances sanitaires*, animé par le Dr Raja BENKIRANE – Ecole Nationale de Santé Publique – Rabat – Maroc.

Atelier 3 - *Etude de cas pratique de gestion des risques hospitaliers*, animé par le Dr Patrice ROUSSEL – Centre Hospitalier d'Avranches – Granville – France.

Atelier 4 - *Gestion des risques liés aux Systèmes d'Information Hospitaliers*, animé par M. Gérard DOMAS – INTEROP SANTE / MEDASYS – France

Malgré le manque de temps, ces ateliers ont suscité beaucoup d'intérêts avec un taux de présence important grâce à l'assiduité des participants et l'importance des sujets traités. Nous avons vécu des échanges de haut niveau, une bonne interaction entre les animateurs et les participants et une ambiance très productive.

AFQUARIS

Direction Générale du CHU Mohammed VI - Avenue Ibn Sina – BP 2360 - 40000 Marrakech principal

www.afquaris.org / @ : contact@afquaris.org



Une conférence stratégique s'est tenue à la fin de la journée avec l'animation des représentants de six pays francophones. Les discussions se sont axées sur le rôle des partenariats dans la promotion des bonnes pratiques en matière de management de la qualité et la sécurité des soins.

L'accent a été mis sur la pertinence des partenariats et l'adaptation des mesures d'accompagnement aux contextes locaux de chaque pays et établissements respectifs. La nature, les motivations et les enjeux de chaque démarche de progrès dans nos pays respectifs sont différents et très marqués par plusieurs déterminants tels que l'efficacité, le souhait de normalisation, la responsabilisation des professionnels de santé, la réponse à des priorités de santé publique, les investissements alloués à la modernisation des établissements de santé, la disponibilité des ressources humaines, etc.

Cette première édition des universités d'été s'est terminée par un hommage et de chaleureux remerciements à l'ENSP pour l'accueil de ces universités dans son enseigne et à l'ensemble des participants, délégations étrangères, modérateurs, intervenants, partenaires scientifiques et sponsors. Ils ont tous exprimé avec force leur profond attachement à l'AFQUARIS et leur confiance en son devenir et par le souhait de se retrouver lors de nos prochaines manifestations.

En conclusion de la journée, une liste des actions prioritaires a été proposée par les participants et prononcée par le Président de l'AFQUARIS :

- La réédition des Universités d'été d'AFQUARIS.
- L'organisation de formations diplômantes spécifiques à la qualité et la sécurité des soins.
- L'incitation à la création de sociétés savantes au niveau de chaque pays francophone du SUD pour pérenniser les actions engagées sur place.
- La constitution d'une base de données des erreurs et des initiatives francophones :
 - o Promotion de l'utilisation de l'espace collaboratif AFQUARIS fourni par l'OMS
 - o Elaboration d'un guide de retour d'expériences
 - o Accentuation des actions de communication sur les événements et manifestations, les expériences locales, régionales et internationales (les 3 C). Dr Nasser GRIM du Ministère de la santé et de la population et le réforme hospitalière - Algérie.
- Le renforcement des partenariats sud-sud et nord-sud :
 - o Opter pour des partenariats axés sur les résultats comme suggéré par Monsieur Walravens, chargé de la coopération de l'Hôpital Erasme – Université Libre Bruxelles.
 - o Elaborer une méthodologie permettant une bonne lecture du contexte local et une bonne définition des besoins (diagnostic participatif).
 - o Promouvoir le programme APPS de l'OMS (Partenaires Africains pour la Sécurité des Patients).
- La rédaction de guides de bonnes pratiques à l'usage des pays du sud.
- La promotion des productions scientifiques en partenariat avec l'ENSP et les universités partenaires d'AFQUARIS.
- La création d'un groupe marocain d'expertise en management des risques hospitaliers.
- Le renforcement des partenariats entre AFQUARIS et les acteurs du secteur de la santé dans l'espace francophone (Tutelles, Universités, Hôpitaux et ONG).